

## Benvenuto al PLUS Florence

Per garantire a tutti un soggiorno sereno e rispettoso, ti chiediamo di dedicare qualche minuto alla lettura di questo regolamento, disponibile anche all'ingresso e sui nostri canali digitali.

Accedendo alla struttura, accetti automaticamente queste condizioni.

---

### All'arrivo

- L'ingresso è subordinato alla presentazione di un documento d'identità valido per tutti gli ospiti, bambini compresi, alla registrazione di legge e all'autorizzazione della direzione. Non possiamo accettare copie o foto dei documenti.
  - Ti chiediamo di verificare la correttezza dei dati registrati e di segnalare eventuali variazioni (arrivi o partenze).
  - La tassa di soggiorno deve essere saldata all'arrivo, in contanti o con pagamento elettronico.
  - Gli alloggi sono disponibili a partire dalle ore 15:00.
  - Un arrivo oltre le 6:00 del giorno successivo rispetto a quello previsto comporta la cancellazione della prenotazione.
  - La direzione si riserva il diritto di ammissione, permanenza e allontanamento.
- 

### Alla partenza

- Il giorno della partenza, le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10:00. Il superamento di tale orario comporta l'addebito di un'ulteriore notte.
  - In caso di partenza anticipata, verrà comunque conteggiato l'intero soggiorno prenotato.
  - Ti ricordiamo di riconsegnare le chiavi e saldare eventuali extra in Reception.
- 

### Minori

L'accesso ai minorenni è consentito solo se in possesso di un documento valido e accompagnati dai genitori o da un maggiorenne con delega scritta.

---

### Visitatori

- La direzione si riserva la facoltà di consentire l'ingresso di visitatori, compatibilmente con le esigenze organizzative.

- Per motivi di sicurezza è richiesta l'esibizione di un documento valido in originale.
  - I visitatori possono trattenersi all'interno della struttura fino alle ore 22:00.
- 

## Alloggi

- Le camere sono disponibili dalle ore 15:00 e devono essere lasciate libere entro le ore 10:00 del giorno di partenza.
  - In caso di mancato check-out entro l'orario previsto, la direzione potrà liberare l'alloggio e custodire gli oggetti fino alle ore 18:00. Successivamente, non se ne garantisce la conservazione.
  - La direzione declina ogni responsabilità per eventuali furti, perdite o danni agli effetti personali.
  - In ogni camera è presente un rilevatore di fumo per la sicurezza antincendio.
  - Per motivi igienici non è consentito consumare alimenti e alcol nelle camere.
  - L'impianto di riscaldamento/condizionamento è centralizzato e funziona con porte e finestre chiuse.
  - Ricordati di inserire la keycard nello slot per attivare l'elettricità. In caso di smarrimento è previsto un rimborso.
  - Non è consentito l'utilizzo di lenzuola proprie, sacchi a pelo o simili.
  - Ti chiediamo di non appoggiare valigie o zaini sui letti.
  - Le prese elettriche sono standard italiane: è necessario utilizzare un adattatore, disponibile in Reception.
  - Per motivi di sicurezza non è consentito appendere vestiti ai termosifoni o stendere all'esterno delle finestre.
- 

## Camere private

- All'arrivo troverai i letti già preparati. Ti chiediamo di lasciarli liberi da oggetti personali per consentire le pulizie.
  - Per soggiorni di due notti non è previsto il cambio asciugamani. Per soggiorni più lunghi, è sufficiente lasciarli sul pavimento per richiederne la sostituzione.
- 

## Dormitorio

- I letti sono assegnati in base alla disponibilità e non è possibile garantirne uno specifico.
- Una volta assegnato, il letto non può essere cambiato.
- L'età minima è di 12 anni. Il minore deve sempre essere accompagnato da un adulto maggiorenne.

- Ti chiediamo di lasciare il tag con nome e data di check-out sul letto.
  - I letti non vengono rifatti durante il soggiorno.
  - Le regole sugli asciugamani seguono le stesse modalità delle camere private.
  - Gli armadietti possono essere chiusi con un lucchetto personale, acquistabile in Reception.
- 

## Comportamenti e orari

- Gli ospiti sono tenuti a rispettare la struttura, gli spazi comuni e gli altri ospiti.
  - Devono essere evitati comportamenti che possano arrecare disturbo.
  - Nelle camere è richiesto il silenzio dalle 23:00 alle 8:00.
  - Eventuali danni saranno addebitati.
  - Non è consentito consumare alcol nelle camere ed è vietato l'uso di sostanze stupefacenti: il mancato rispetto comporta l'allontanamento senza rimborso.
  - Ti chiediamo di non lasciare effetti personali incustoditi.
- 

## Deposito bagagli

- Il deposito è gratuito il giorno dell'arrivo (8:00–22:00) e a pagamento il giorno della partenza.
  - I bagagli devono essere ritirati entro le ore 22:00.
  - L'accesso è consentito solo con il personale.
  - Gli oggetti non ritirati saranno custoditi fino a 14 giorni.
- 

## Animali domestici

- Gli animali sono ammessi solo nelle camere private, nel rispetto delle regole previste.
  - Devono essere sempre tenuti al guinzaglio.
  - Non sono ammessi in alcune aree comuni (piscina, Common Room, ristorante).
  - I proprietari sono responsabili per eventuali danni.
  - Per maggiori dettagli, consulta il regolamento dedicato.
- 

## Piscine

- L'accesso è consentito ai maggiorenni; i minorenni devono essere accompagnati.
- Non è consentito utilizzare gli asciugamani della camera.

- Per maggiori informazioni, consulta il regolamento piscina.
- 

## Common Room

- Aperta dalle 8:00 alle 22:00.
  - Gli alimenti nel frigorifero devono essere etichettati con la data di check-out.
  - Gli spazi e gli oggetti devono essere lasciati puliti.
  - La struttura non è responsabile per oggetti o alimenti.
- 

## Lavanderia

- Aperta 24 ore.
  - Lavatrici e asciugatrici sono a pagamento.
  - Per i capi bagnati, utilizza gli stendini disponibili.
- 

## Ristorante e Bar

Colazione 7:00–11:00

Cena 18:00–22:00

Bar fino alle 24:00

Pool Bar (stagionale) fino alle 23:00

---

## Responsabilità

Pur garantendo la sorveglianza della struttura, la direzione non è responsabile per la perdita o il danneggiamento di oggetti personali.

I parcheggi non sono custoditi.

La direzione si riserva la facoltà di allontanare chi non rispetta il regolamento.

Eventuali segnalazioni possono essere comunicate alla Reception.

---

## Lost & Found

- Prima della partenza, verifica di non aver dimenticato oggetti personali. La direzione declina la responsabilità per gli oggetti dimenticati
  - In caso di smarrimento, puoi contattare la struttura via email.
  - Gli oggetti vengono conservati fino a 14 giorni.
-

## Emergenze

- Chiama il 112
- Avvisa subito la Reception

---

## Contatti

Reception: +39 055 4684259

Emergenze: +39 3423906811

Email: [plusflorence@humancompany.com](mailto:plusflorence@humancompany.com)